

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Документ для размещения на сайте ООО «Соттис»

Сведения об операторе	
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Соттис» (ООО «Соттис»)
ОГРН / ИНН / КПП	ОГРН 1027739165750, ИНН 7703280347, КПП 770501001
Адрес оператора	119017, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 37, помещ. I, ком. 1, эт. 2
Сайт	<a href="https://sottis.com">https://sottis.com</a>
Е-mail для обращений	<a href="mailto:sottis.info@gmail.com">sottis.info@gmail.com</a>
Телефон	+7 999 917-60-11
Редакция документа	08 мая 2026 года

## 1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных, которые ООО «Соттис» получает от пользователей сайта, клиентов, потенциальных клиентов, представителей контрагентов и иных лиц при использовании сайта, направлении запросов, обращений, заявок, подписке на сообщения, а также при взаимодействии с Оператором по вопросам поставки товаров, оказания услуг и делового сотрудничества.

Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Политика является открытым документом и предназначена для публикации на сайте Оператора.

Если отдельные страницы сайта содержат ссылки на специальные согласия, уведомления или правила, такие документы применяются в соответствующей части и не отменяют настоящую Политику.

## 2. Основные понятия

- персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;
- оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия с ними;
- обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования;
- пользователь — физическое лицо, посещающее сайт Оператора, направляющее обращения, заполняющее формы, подписывающееся на сообщения или иным образом взаимодействующее с Оператором;
- сайт — сайт Оператора, размещенный в сети Интернет по адресу <https://sottis.com>, включая его страницы, формы, сервисы и технические элементы.

Иные термины применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации о персональных данных и информации.

### 3. Принципы обработки персональных данных

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- Оператор не обрабатывает избыточные персональные данные по отношению к целям обработки;
- при обработке обеспечивается точность, достаточность и актуальность персональных данных;
- персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство Российской Федерации.

### 4. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

Категория субъектов	Состав данных	Примечание
Пользователи сайта и лица, направляющие обращения через формы обратной связи	имя, фамилия при указании, телефон, адрес электронной почты, организация, должность, город/регион, содержание обращения, сведения о согласии, дата и время обращения, технические данные соединения	обрабатываются для приема, рассмотрения и исполнения обращения
Клиенты, потенциальные клиенты, представители покупателей и поставщиков	ФИО, должность, организация, служебные контакты, реквизиты организации, сведения из деловой переписки, сведения о заказах, договорах, счетах, поставках и расчетах	обрабатываются для деловой коммуникации, заключения и исполнения договоров
Получатели информационных и рекламных сообщений	имя, e-mail, телефон, организация, канал связи, источник и дата получения согласия, история отправки и отказов от рассылки	обрабатываются только при наличии отдельного согласия, если сообщения имеют рекламный характер
Посетители сайта, в отношении которых используются cookie и средства веб-аналитики	IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, технические идентификаторы, страницы посещения, источник перехода, дата и время визита, примерное местоположение, иные технические данные	обрабатываются в соответствии с Политикой использования cookie, если такие технологии применяются

Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных. Оператор просит не указывать такие сведения в формах сайта и сообщениях, если это не требуется для конкретного обращения.

### 5. Цели обработки персональных данных

- прием, регистрация, рассмотрение и обработка обращений, заявок, запросов и сообщений пользователей;
- обратная связь с пользователем по его обращению, включая направление ответа по телефону, электронной почте, через мессенджер или иной указанный канал;
- подготовка коммерческих предложений, согласование условий поставки товаров, услуг, цен, сроков и иных условий сотрудничества;

- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров, а также выполнение связанных с ними расчетных, логистических, бухгалтерских и документальных процедур;
- ведение деловой переписки и поддержание взаимодействия с представителями поставщиков, покупателей, партнеров и иных контрагентов;
- обеспечение работы сайта, его безопасности, устойчивости, корректного отображения, анализа посещаемости и улучшения качества сайта;
- направление информационных сообщений, не являющихся рекламой, связанных с обращением пользователя, исполнением договора или обслуживанием запроса;
- направление рекламных и маркетинговых сообщений только при наличии отдельного предварительного согласия субъекта персональных данных;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, включая требования бухгалтерского, налогового, архивного законодательства и законодательства о персональных данных;
- защита прав и законных интересов Оператора, пользователей, клиентов, партнеров и третьих лиц, включая урегулирование претензий и споров.

## **6. Правовые основания обработки**

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иные применимые нормативные акты Российской Федерации;
- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- договор, стороной которого является субъект персональных данных, либо действия, необходимые для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

## **7. Действия с персональными данными и способы обработки**

Оператор может совершать следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, в электронном виде и на бумажных носителях, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и внутренних мер защиты информации.

## **8. Получение согласия и порядок его отзыва**

Согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе. Для форм обратной связи и иных интерактивных сервисов сайта согласие должно быть оформлено отдельно от Пользовательского соглашения, согласия на рекламные рассылки и иных документов.

Согласие может быть выражено путем проставления отдельной отметки в чекбоксе, нажатия кнопки отправки формы при наличии соответствующего текста согласия, направления письменного или электронного сообщения, а также иным способом, позволяющим подтвердить факт получения согласия, если законом не установлена обязательная письменная форма.

Субъект персональных данных вправе отозвать согласие путем направления уведомления на e-mail Оператора [sottis.info@gmail.com](mailto:sottis.info@gmail.com) либо по адресу Оператора. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда продолжение обработки допускается законодательством Российской Федерации.

## **9. Передача персональных данных третьим лицам**

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки, при наличии законного основания, согласия субъекта персональных данных либо договора поручения обработки персональных данных. К таким лицам могут относиться:

- поставщики услуг хостинга, технической поддержки, администрирования сайта, информационной безопасности и обслуживания информационных систем;
- поставщики CRM-систем, сервисов электронной почты, рассылок, телефонии, мессенджеров и иных средств коммуникации;
- курьерские, транспортные, логистические, складские и иные организации, участвующие в исполнении поставок и договоров;
- банки, платежные организации, бухгалтерские, аудиторские, юридические и консультационные организации;
- государственные органы, суды, нотариусы и иные лица в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Оператора, обязуются соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность персональных данных и выполнять требования законодательства Российской Федерации.

## **10. Трансграничная передача персональных данных**

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных без наличия правовых оснований. Если использование отдельных сервисов, коммуникационных каналов или исполнение договора потребует передачи персональных данных на территорию иностранного государства, такая передача осуществляется только при соблюдении требований Федерального закона № 152-ФЗ, включая выполнение предусмотренных законом процедур до начала трансграничной передачи, если они применимы.

## **11. Локализация персональных данных**

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 12. Конфиденциальность и меры защиты

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение и разграничение доступа к персональным данным;
- использование паролей, средств защиты, резервного копирования и иных технических мер с учетом характера обрабатываемых данных;
- учет и контроль действий с персональными данными в информационных системах в пределах технической возможности;
- заключение договоров и соглашений о конфиденциальности с лицами, получающими доступ к персональным данным;
- оценка достаточности принимаемых мер и их актуализация при изменении процессов обработки.

## 13. Сроки обработки и хранения

Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия договора, сроки исковой давности, требования бухгалтерского, налогового, архивного законодательства или иные обязательные требования законодательства Российской Федерации.

Категория данных	Ориентировочный срок хранения
Данные из форм обратной связи и переписка по обращениям	до достижения цели обращения, но, как правило, не более 3 лет после последнего взаимодействия, если более длительный срок не требуется для защиты прав или исполнения закона
Данные по договорам, счетам, поставкам, расчетам и первичной документации	в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском, налоговом и архивном учете, а также сроков исковой давности
Данные для рекламных рассылок	до отзыва согласия или отказа от рассылки, если более длительная фиксация факта согласия/отказа не требуется для подтверждения соблюдения закона
Cookie и технические идентификаторы	в соответствии с Политикой использования cookie и настройками конкретных файлов cookie/сервисов аналитики

По достижении целей обработки, истечении сроков хранения или отзыве согласия, при отсутствии иных правовых оснований обработки, персональные данные подлежат уничтожению, удалению или обезличиванию в порядке, установленном Оператором и законодательством Российской Федерации.

## 14. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг;

- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **15. Порядок направления обращений**

Запросы, заявления, требования об уточнении, блокировании, уничтожении персональных данных, а также отзывы согласия направляются на e-mail [sottis.info@gmail.com](mailto:sottis.info@gmail.com) или по адресу Оператора: 119017, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 37, помещ. I, ком. 1, эт. 2.

В обращении рекомендуется указать ФИО субъекта персональных данных, контактные данные для ответа, суть требования, сведения, позволяющие идентифицировать обращение или взаимодействие с Оператором, а также документы, подтверждающие полномочия представителя, если обращение направляется представителем.

Оператор рассматривает обращения и запросы субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. При необходимости срок ответа может быть продлен в предусмотренных законом случаях с направлением мотивированного уведомления.

## **16. Использование cookie и средств аналитики**

Сайт может использовать cookie-файлы, пиксели, теги и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости, улучшения качества сайта и, при наличии отдельного согласия, для маркетинговых целей. Подробные условия указаны в Политике использования cookie, размещаемой на сайте Оператора.

## **17. Изменение Политики**

Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, процессов обработки персональных данных, технических решений сайта или внутренних процедур Оператора. Актуальная редакция Политики размещается на сайте Оператора и применяется с момента ее публикации, если в новой редакции не указано иное.