

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для форм обратной связи на сайте ООО «Соттис»

Сведения об операторе	
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Соттис» (ООО «Соттис»)
ОГРН / ИНН / КПП	ОГРН 1027739165750, ИНН 7703280347, КПП 770501001
Адрес оператора	119017, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 37, помещ. I, ком. 1, эт. 2
Сайт	https://sottis.com
Е-mail для обращений	sottis.info@gmail.com
Телефон	+7 999 917-60-11
Редакция документа	08 мая 2026 года

1. Общие положения

Настоящее согласие предназначено для размещения рядом с формами обратной связи, заявками, формами запроса коммерческого предложения и иными формами сайта, посредством которых Пользователь передает свои контактные данные Оператору.

Заполняя форму на сайте и подтверждая настоящее Согласие путем проставления отдельной отметки в чекбоксе, Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе дает Оператору согласие на обработку персональных данных на условиях, указанных ниже.

Настоящее Согласие оформляется отдельно от Пользовательского соглашения и отдельно от согласия на получение рекламных рассылок. Отказ от рекламной рассылки не препятствует отправке формы обратной связи, если такая форма не используется исключительно для подписки на рекламные сообщения.

2. Персональные данные, на обработку которых дается согласие

В зависимости от состава конкретной формы Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество, если указаны пользователем;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование организации, должность, сфера деятельности, если указаны пользователем;
- город, регион, страна, если указаны пользователем;
- содержание обращения, заявки, вопроса, комментария или приложенных пользователем материалов;
- дата и время отправки формы, сведения о факте предоставления согласия;
- технические данные, связанные с отправкой формы: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источник перехода на сайт, идентификаторы cookie или аналогичные технические идентификаторы, если они используются сайтом.

Оператор не запрашивает в формах обратной связи специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Пользователю рекомендуется не указывать такие сведения в обращении, если это прямо не требуется для рассмотрения запроса.

3. Цели обработки персональных данных

- прием, регистрация и рассмотрение обращения, заявки, вопроса или запроса Пользователя;
- идентификация обращения и лица, направившего обращение;
- связь с Пользователем для уточнения информации и направления ответа;
- подготовка коммерческого предложения, консультации, информации о товарах, услугах, условиях поставки или сотрудничества по запросу Пользователя;
- ведение деловой переписки и фиксация истории взаимодействия по обращению;
- обеспечение безопасности сайта, предотвращение злоупотреблений, спама и несанкционированных действий;
- защита прав и законных интересов Оператора, Пользователя и третьих лиц, включая рассмотрение претензий и урегулирование споров.

Настоящее Соглашение не является согласием на получение рекламных рассылок, если Пользователь отдельно не дал такое согласие.

4. Действия с персональными данными

Пользователь дает согласие на совершение Оператором следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, в электронном виде и на бумажных носителях.

5. Передача и поручение обработки

Пользователь соглашается, что Оператор вправе поручить обработку персональных данных или передать персональные данные в необходимом объеме следующим лицам, если это требуется для достижения целей обработки:

- поставщикам услуг хостинга, технической поддержки, администрирования сайта и информационной безопасности;
- поставщикам CRM-систем, сервисов электронной почты, телефонии, мессенджеров, облачного хранения, если такие сервисы используются Оператором;
- сотрудникам и привлеченным специалистам Оператора, участвующим в рассмотрении обращения;
- государственным органам и иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Лица, которым поручена обработка персональных данных, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

6. Срок действия согласия и хранение данных

Соглашение действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки либо до отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Данные из формы обратной связи и переписка по обращению могут храниться в течение срока, необходимого для обработки обращения, последующего взаимодействия и защиты прав Оператора, но, как правило, не более 3 лет после последнего взаимодействия, если более длительный срок не требуется по закону, договору, претензионной работе или для бухгалтерских/архивных целей.

7. Порядок отзыва согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее Согласие путем направления уведомления на e-mail Оператора sottis.info@gmail.com либо по адресу: 119017, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 37, помещ. I, ком. 1, эт. 2.

В уведомлении рекомендуется указать ФИО, контактные данные, дату и способ направления обращения, а также суть требования. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

8. Подтверждение пользователя

- Пользователь подтверждает, что персональные данные предоставлены им добровольно и являются достоверными;
- Пользователь ознакомлен с Политикой обработки персональных данных Оператора;
- Пользователь понимает, что без предоставления данных, необходимых для ответа, Оператор может быть лишен возможности обработать обращение и связаться с Пользователем;
- Пользователь понимает, что настоящее Согласие не включает рекламные рассылки и не заменяет отдельное согласие на такие рассылки.